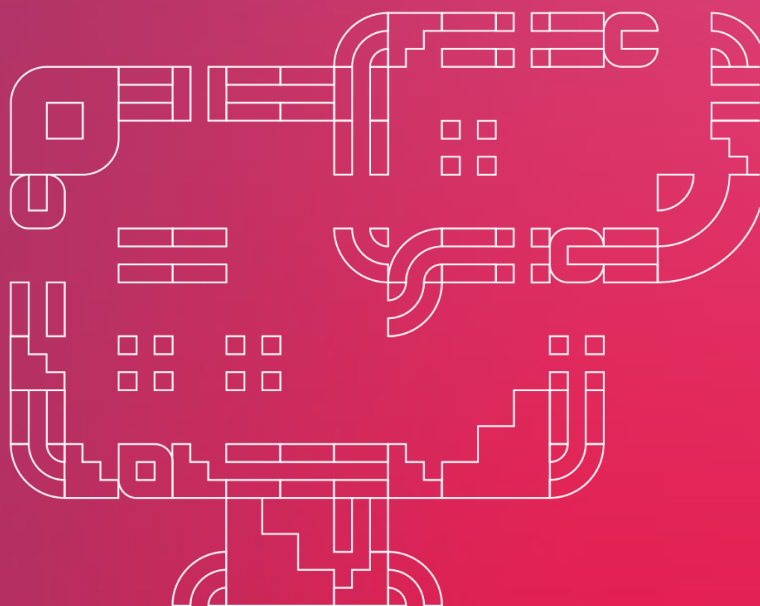
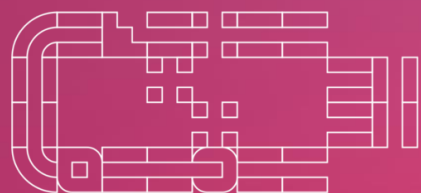




Business

Дистанционное
обновление и получение
сертификата



Содержание

1. Введение	2
▪ 1.1 Термины и определения	2
▪ 1.2 Смарт-ключи	2
▪ 1.3 Предварительная настройка	3
2. Получение/обновление сертификата	4
▪ 2.1 Получение сертификата онлайн	5
▪ 2.2 Обновление сертификата онлайн	10
▪ 2.3 Получение сертификата с посещением банка	15
▪ 2.4 Обновление сертификата с посещением банка	19
3. Смена PIN-кода на смарт-ключях Рутокен ЭЦП	23

1. Введение

Данный документ содержит информацию и пошаговые инструкции по выдаче и обновлению сертификатов, необходимых для доступа в F.Business – интернет-банк для корпоративных клиентов на платформе Faktura.ru.

1.1 Термины и определения

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, осуществляющее изготовление сертификатов ключей электронной цифровой подписи и сертификатов ключей шифрования Клиентов.

Агент – уполномоченный представитель Удостоверяющего центра (УЦ), заключивший с УЦ договор, в соответствии с которым осуществляет от имени УЦ проверку Клиентов, их документов, предшествующую изготовлению УЦ Сертификатов ключей подписи (шифрования). Агент направляет или подтверждает Удостоверяющему центру (УЦ) запрос на изготовление Сертификата ключа подписи (шифрования) и организует передачу Клиенту Сертификата ключа подписи (шифрования), изготовленного УЦ.

Администратор Ключа (АК) – сотрудник Агента, уполномоченный выполнять операции с сертификатами от лица Агента.

АРМ Администратора Ключа (АРМ) – web-приложение для операций с сертификатами. АРМом может пользоваться только АК от имени уполномочившего его Агента.

Клиент – физическое лицо, предприниматель без образования юридического лица, юридическое лицо, являющееся клиентом Банка.

Ключевой носитель – информационный (материальный) носитель, на который записаны криптографические ключи.

Криптографические ключи – общее название открытых и секретных ключей ЭП и шифрования.

Смарт-ключ – специализированное устройство хранения секретного ключа. Ключи ЭП клиента генерируются и хранятся непосредственно внутри смарт-ключа. Секретный ключ ЭП технически невозможно считать из смарт-ключа сторонними средствами или скопировать на другой носитель.

1.2 Смарт-ключи

В настоящее время для работы в сервисе используется три типа смарт-ключей:

- Смарт-ключ Рутокен ЭЦП 2.0.



- Смарт-ключ ESMART с поддержкой ГОСТ.



- Смарт-ключ Cosmo с поддержкой международных стандартов RSA.

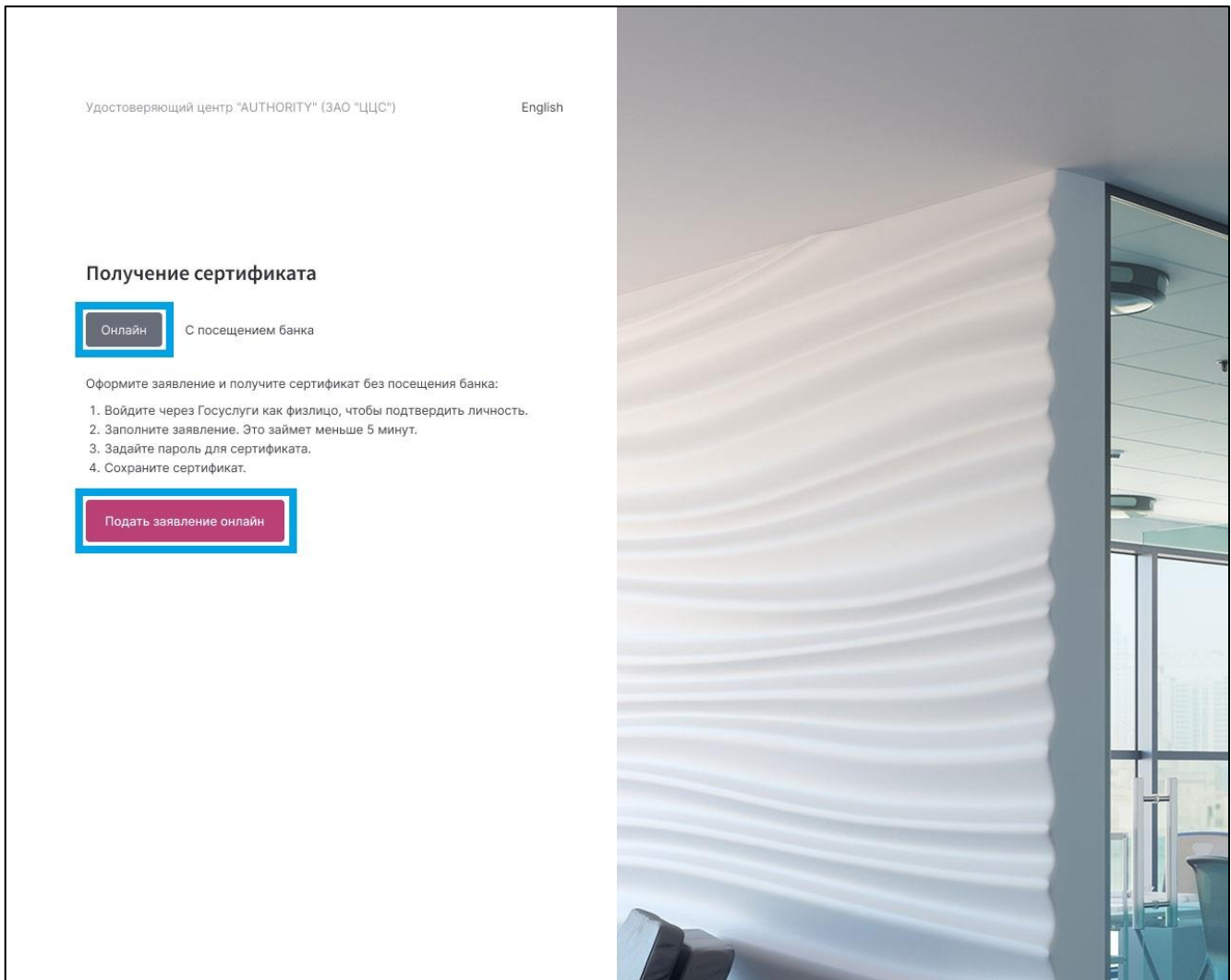
2. Получение/обновление сертификата

Чтобы запросить получение или обновление Сертификата, обратитесь в ваш банк. Если ваш банк работает с Удостоверяющим центром "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), вы получите ссылку для прохождения процедуры получения или обновления Сертификата. Данные процедуры описаны ниже.

Для прохождения процедуры получения или обновления сертификата вам необходимо перейти по ссылке вида https://ca.faktura.ru/ca/new-certificate?agentId=*, предоставленной банком.

2.1 Получение сертификата онлайн

Для оформления заявления на получение сертификата онлайн выберите соответствующий вариант на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:



- Нажмите кнопку "Подать заявление онлайн", чтобы начать процедуру.
- Вы будете перенаправлены на Единый портал государственных услуг Российской Федерации (Госуслуги). Вы можете войти в вашу учётную запись, чтобы автоматически заполнить некоторые поля заявления на следующем шаге.
- Заполните заявление на получение Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте соответствующий пункт. Обратите внимание, что начиная с 2022 вы должны быть директором организации для обновления Сертификата от имени юридического лица.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата

USB-токен

ФИО

Иванов Иван Иванович

 Я получаю сертификат как юридическое лицо

i С 2022 года получить сертификат от имени юридического лица имеет право только директор организации (в соответствии с 63-ФЗ). Если вы не являетесь директором, то снимите галочку и заполните заявление как физическое лицо.

ИНН / КИО организации

7707083893

Наименование организации

ООО "Иванов Иван Иванович"

Страна

Россия

Город

Новосибирск

Адрес организации

Новосибирск, ул. Ленина, д. 100

E-mail

ivanov@ivanov.ru

Телефон

+7 383 123 45 67

i На указанный e-mail будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- Задайте пароль для Сертификата.
- На следующей странице проверьте, правильно ли указаны ваши контактные данные, затем нажмите кнопку "Подписать и отправить".

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на получение сертификата

Выдать уполномоченному лицу организации ООО Тестовая организация, действующей на основании, сертификат ключа (2 класса) с параметрами CN=Ivanov Ivan Ivanovich, O=ООО Тестовая организация, L=Москва, C=RU

С правилами электронного документооборота "BeSafe", которые расположены в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, ознакомлены, согласны и обязуемся выполнять.

Признаем, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы "BeSafe", юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и оттиском печати Участника. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра "AUTHORITY".

Реквизиты Клиента

ФИО уполномоченного лица организации

Константин Константинович Иванов

Наименование организации

ООО "Константин Константинович"

Контактный телефон

+7 (705) 334 99 87

E-mail

ivanov@kko.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных Закрытым акционерным обществом "Центр цифровых сертификатов" и признаю, что персональные данные, включенные в Сертификаты, относятся к общедоступным персональным данным

[Подписать и отправить](#)

- Вам будет отображено сообщение об успешной отправке заявления в банк. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Заявление сформировано

Заявление №1232134 от 23.04.2021 на обновление сертификата

Ожидайте уведомления от банка для сохранения обновленного сертификата.

Не забудьте предоставить в банк подписанное заявление в бумажном виде.



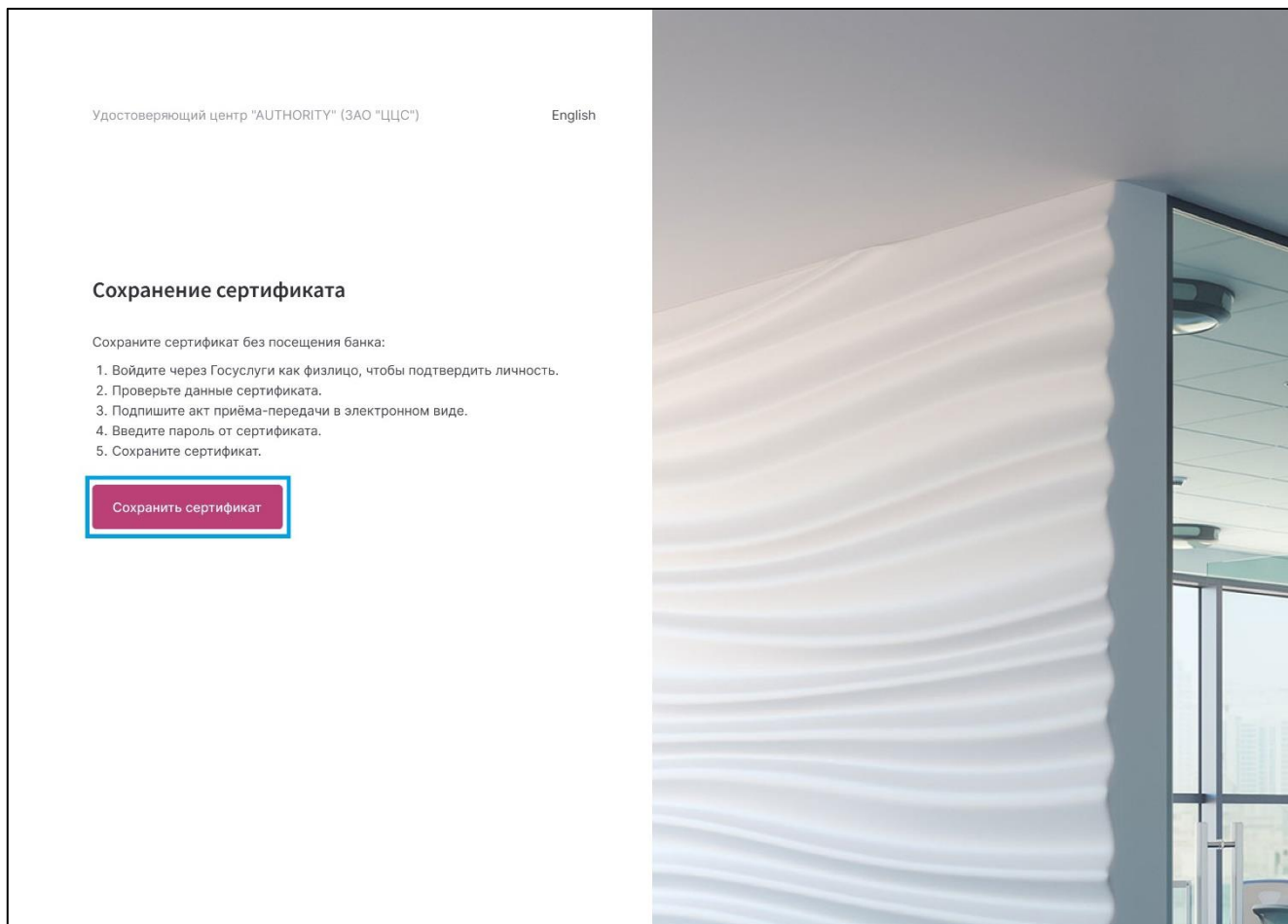
Просмотреть
заявление



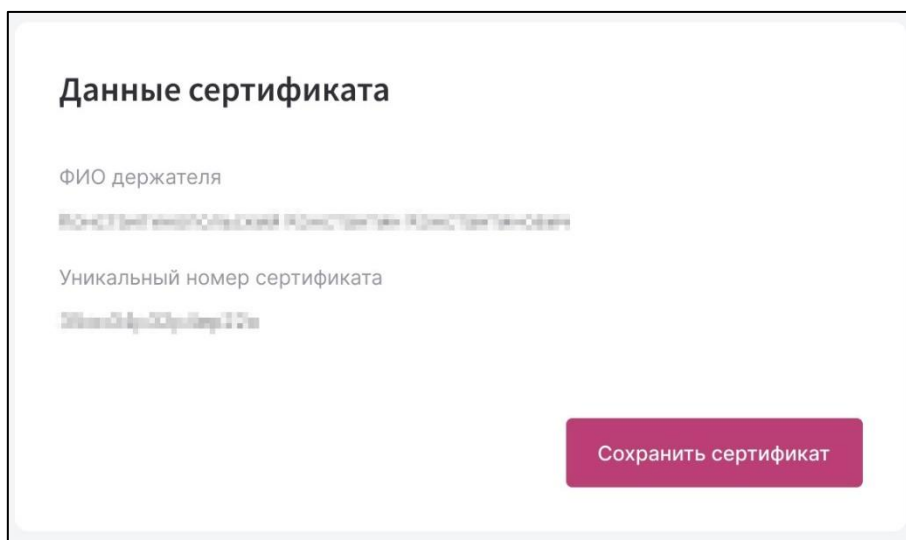
Сохранить
заявление

- После того, как банк обрабатывает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновленного сертификата. Перейдите по ссылке.

- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.



- Далее нажмите "Подписать и отправить", чтобы завершить процедуру обновления сертификата.

Акт приёма-передачи сертификата

ФИО держателя

Виктор Викторович Константинов

Уникальный номер сертификата

2304202112234

i На следующем шаге ознакомьтесь с актом приёма-передачи и введите пароль от старого сертификата

Подписать акт приёма-передачи

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи подписан

Акт №12234 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата



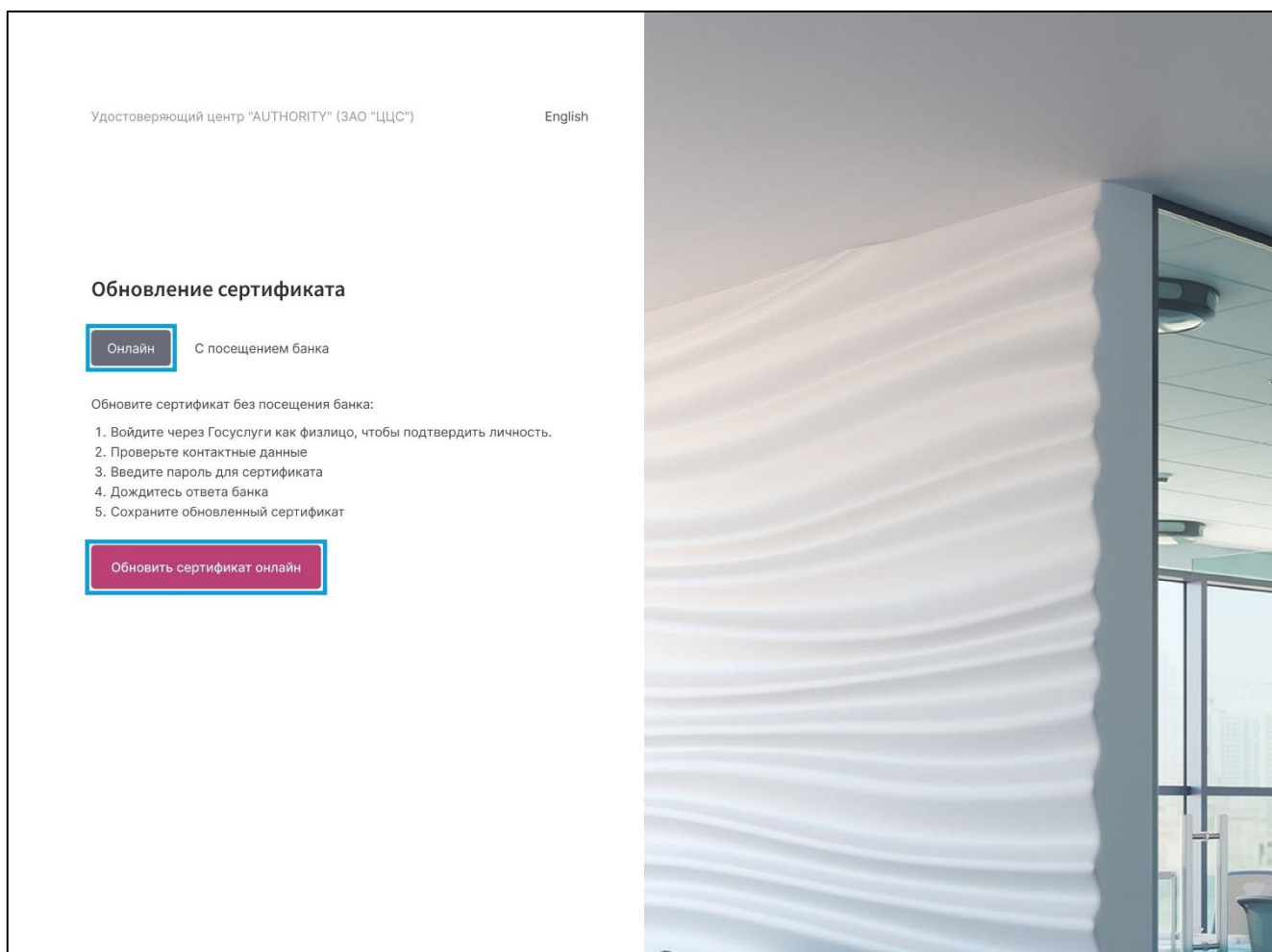
Просмотреть
документ



Сохранить
документ

2.2 Обновление сертификата онлайн

Для оформления заявления на обновление сертификата онлайн выберите соответствующий вариант на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:



Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС") English

Обновление сертификата

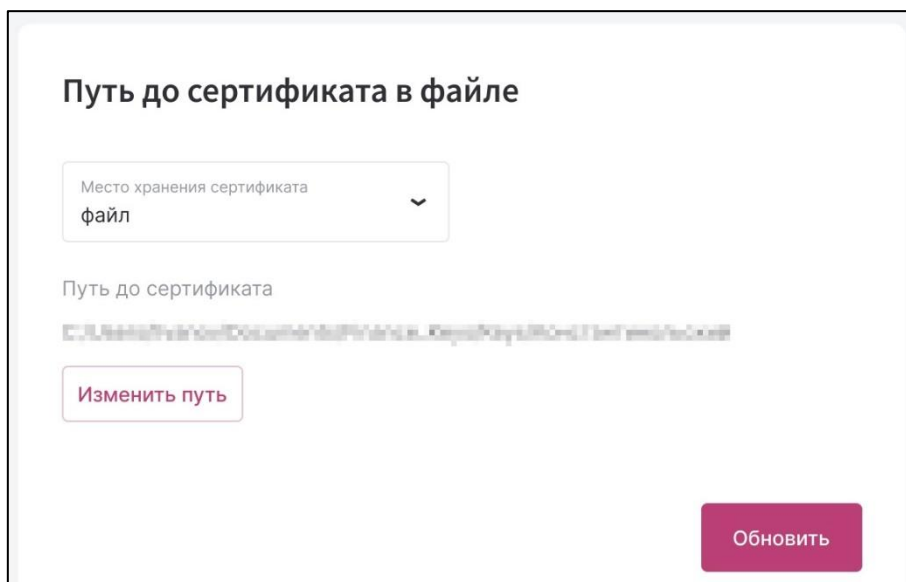
Онлайн С посещением банка

Обновите сертификат без посещения банка:

1. Войдите через Госуслуги как физлицо, чтобы подтвердить личность.
2. Проверьте контактные данные
3. Введите пароль для сертификата
4. Дождитесь ответа банка
5. Сохраните обновленный сертификат

Обновить сертификат онлайн

- Нажмите кнопку "Обновить сертификат онлайн", чтобы начать процедуру.
- Укажите путь до Сертификата, затем нажмите кнопку "Обновить" и введите пароль доступа.



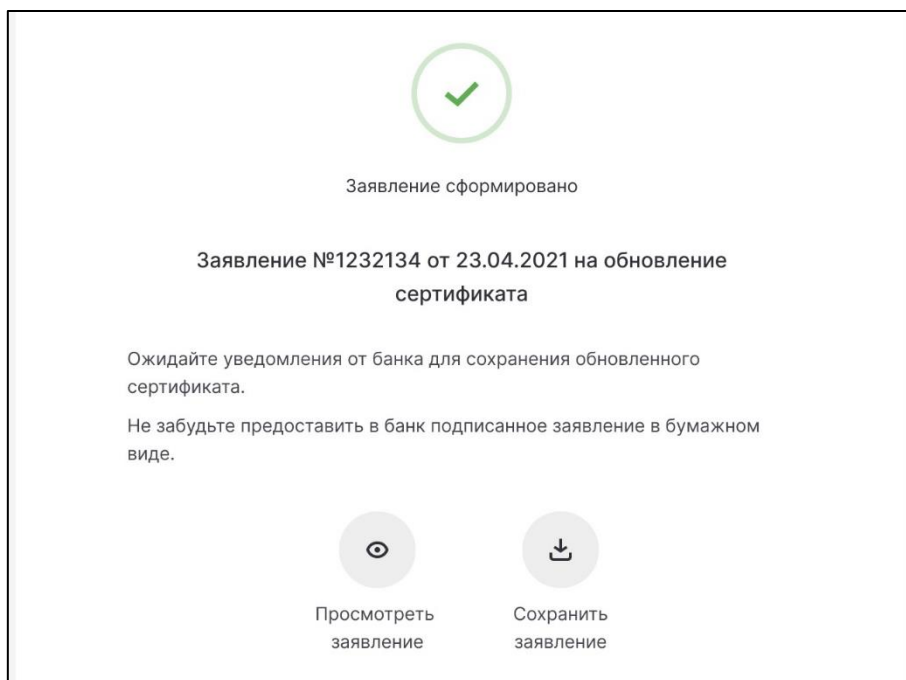
Путь до сертификата в файле

Место хранения сертификата
файл

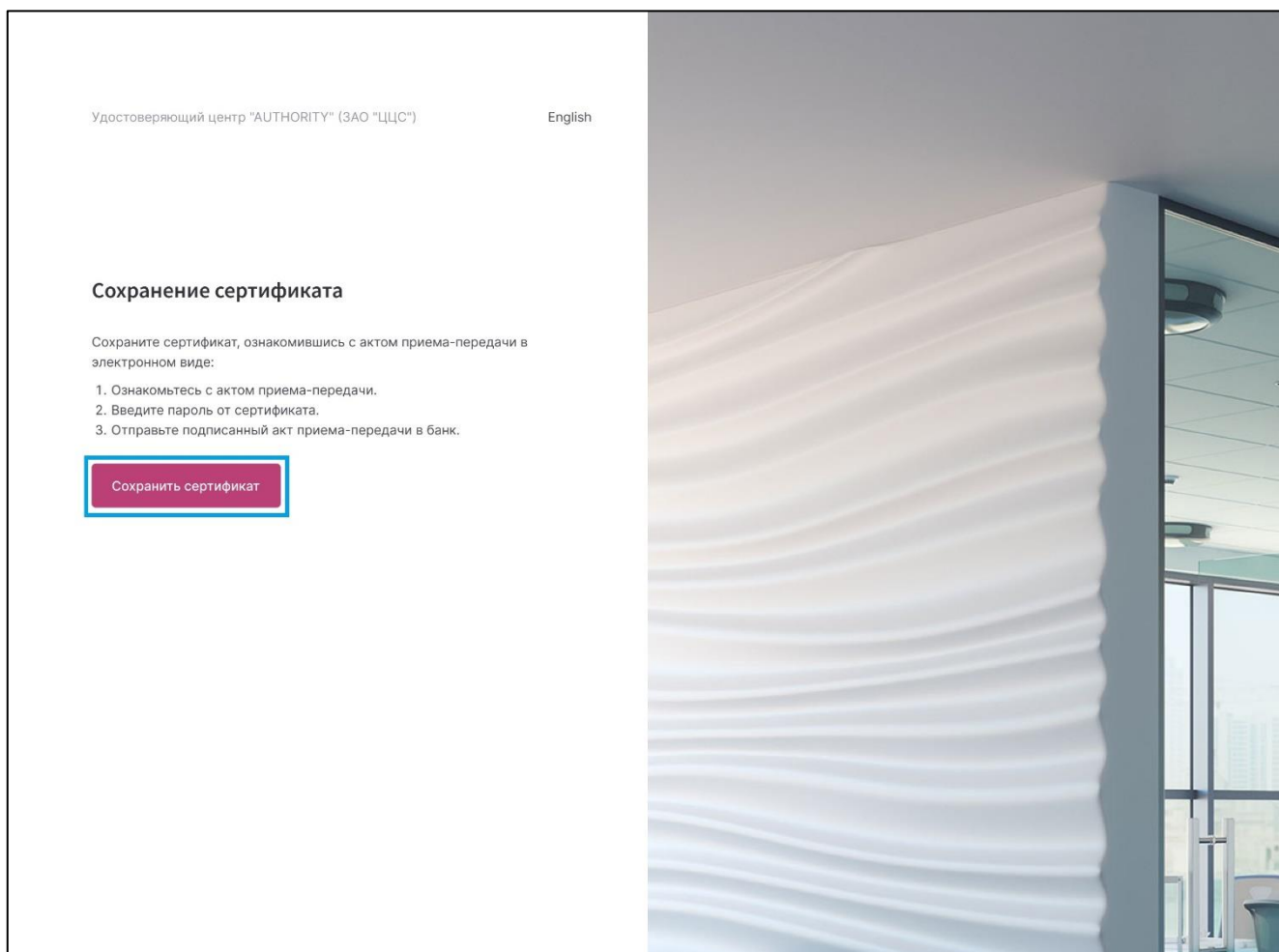
Путь до сертификата
C:\Users\user\Documents\Private_Keys\MyCert\cert.pem

Изменить путь

Обновить



- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновлённого сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".





Сертификат сохранён

Акт приёма-передачи подписан

Акт №12234 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата



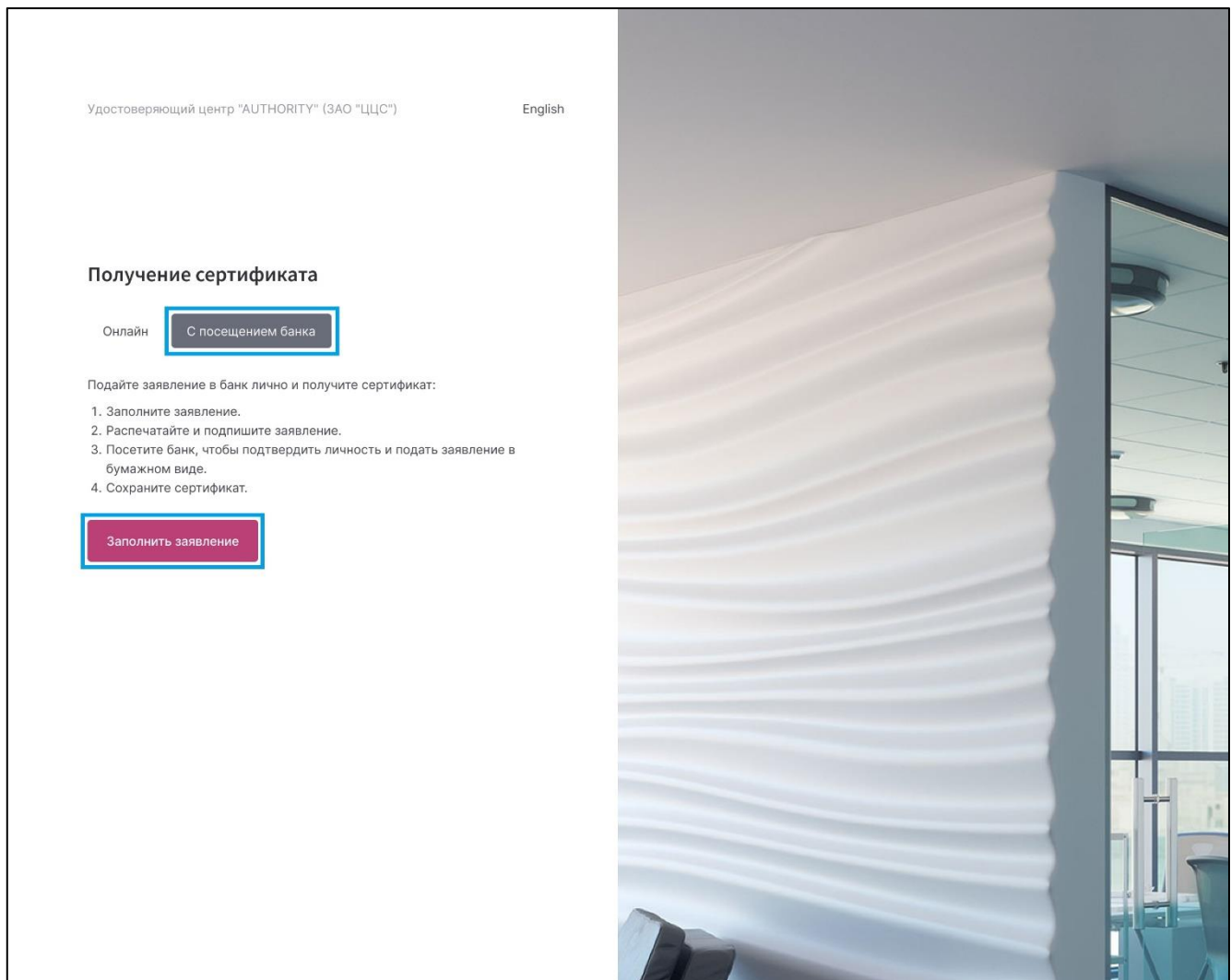
Просмотреть
документ



Сохранить
документ

2.3 Получение сертификата с посещением банка

Для оформления заявления на получение сертификата с личным посещением банка выберите соответствующий вариант на главной странице Удостоверяющего центра "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС"), а затем выполните следующие шаги:



- Нажмите кнопку "Заполнить заявление", чтобы начать процедуру.
- Заполните заявление на обновление Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте соответствующий пункт. Обратите внимание, что начиная с 2022 вы должны быть директором организации для обновления Сертификата от имени юридического лица.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата

USB-токен

Фамилия

Имя

Отчество

 Я получаю сертификат как юридическое лицо

i С 2022 года получить сертификат от имени юридического лица имеет право только директор организации (в соответствии с 63-ФЗ). Если вы не являетесь директором, то снимите галочку и заполните заявление как физическое лицо.

ИНН / КИО организации

Наименование организации

Страна
РоссияГород
Новосибирск

Адрес организации

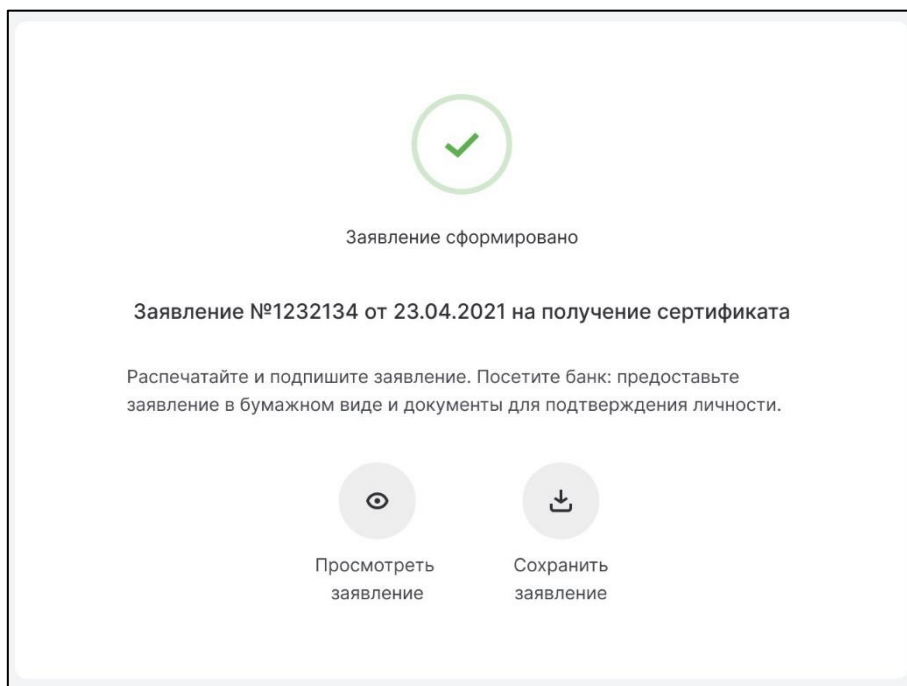
E-mail

Телефон

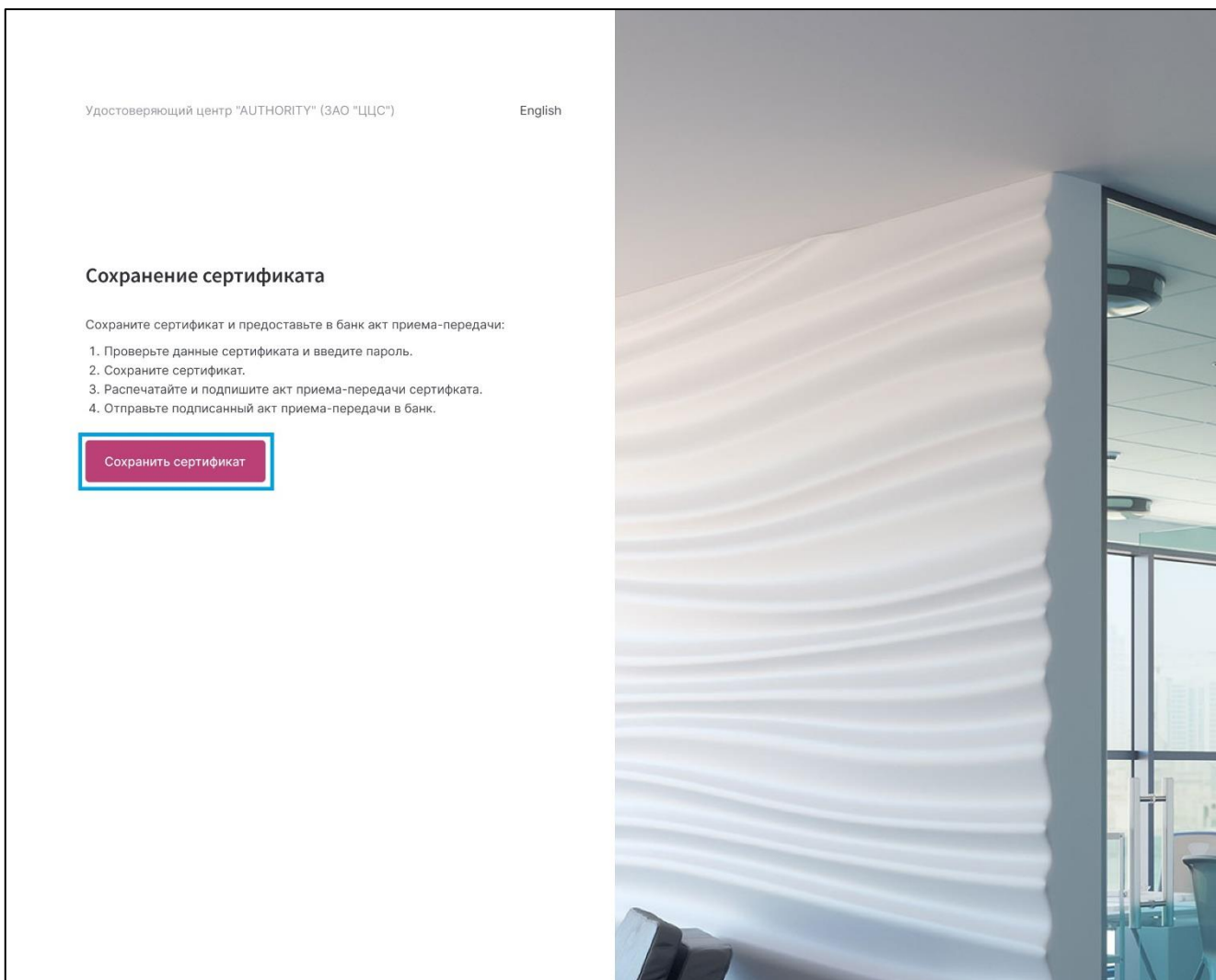
i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- Задайте пароль для Сертификата.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновлённого сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь, по которому будет сохранён сертификат.


Данные сертификата

ФИО держателя
Виктор Александрович Константинович

Уникальный номер сертификата
12345678901234567890

[Сохранить сертификат](#)



- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Сертификат сохранён
Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

Просмотреть документ Сохранить документ

- Заполните заявление на обновление Сертификата. Если вы получаете сертификат как юридическое лицо, отметьте соответствующий пункт. Обратите внимание, что начиная с 2022 вы должны быть директором организации для обновления Сертификата от имени юридического лица.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
USB-токен

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____

Я получаю сертификат как юридическое лицо

i С 2022 года получить сертификат от имени юридического лица имеет право только директор организации (в соответствии с 63-ФЗ). Если вы не являетесь директором, то снимите галочку и заполните заявление как физическое лицо.

ИНН / КИО организации _____

Наименование организации _____

Страна
Россия

Город
Новосибирск

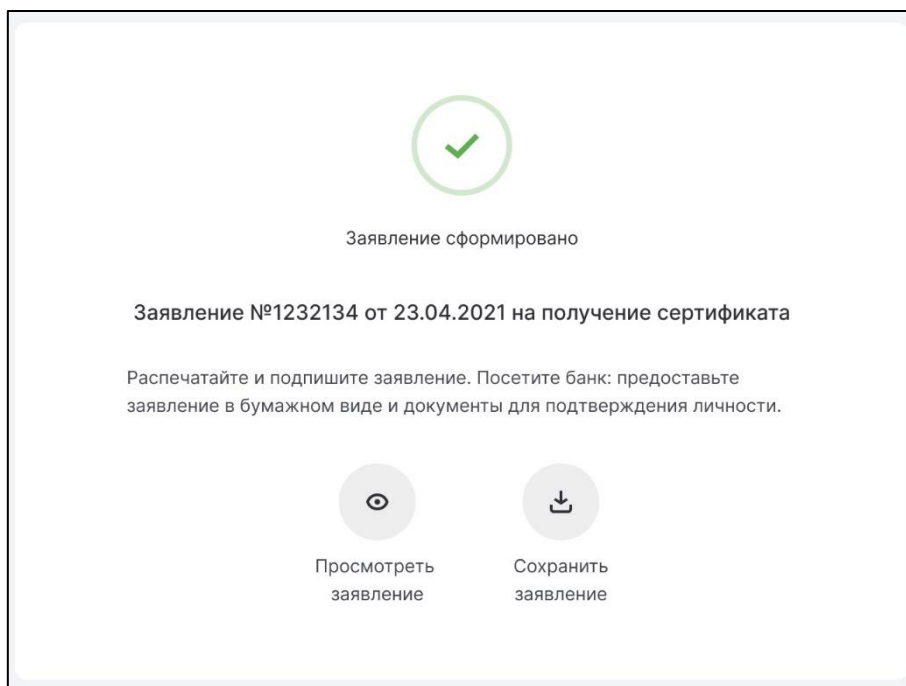
Адрес организации _____

E-mail _____ Телефон _____

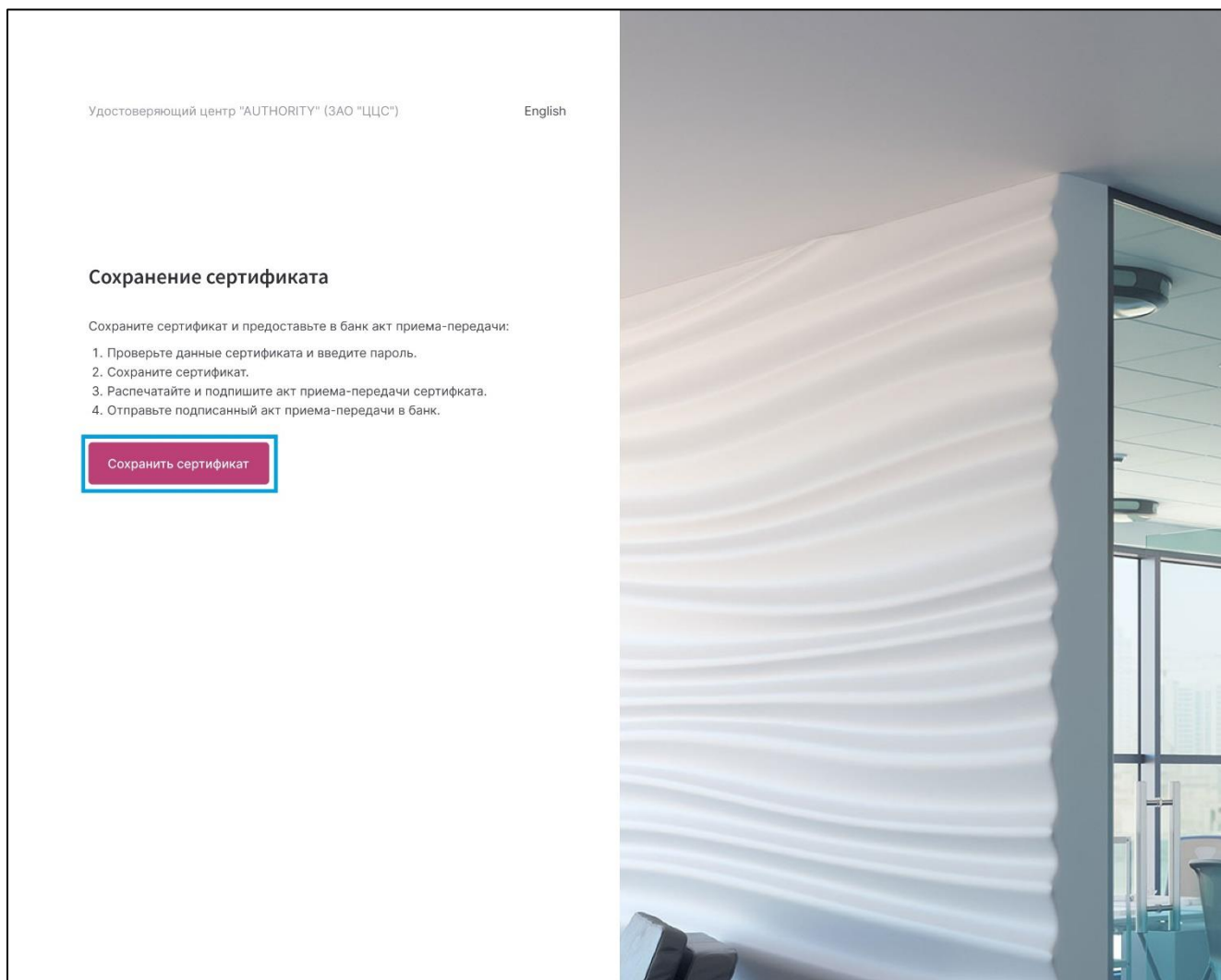
i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

- Задайте пароль для обновлённого Сертификата.
- Распечатайте, подпишите и отправьте в банк заявление на обновление Сертификата.



- После того, как банк обработает ваше заявление, на указанный вами адрес электронной почты будет отправлено сообщение со ссылкой на скачивание обновлённого сертификата. Перейдите по ссылке.
- Нажмите кнопку "Сохранить сертификат".



- На следующей странице вы можете просмотреть информацию о сертификате. Нажмите "Сохранить сертификат" и укажите путь к сертификату.


Данные сертификата

ФИО держателя
Константинов Константин Константинович

Уникальный номер сертификата
12345678901234567890

[Сохранить сертификат](#)

- Сертификат успешно сохранён. Здесь вы также можете просмотреть и сохранить заявление.



Сертификат сохранён
Акт приёма-передачи сформирован

Акт №1233434 от 23.04.2021 приёма-передачи сертификата

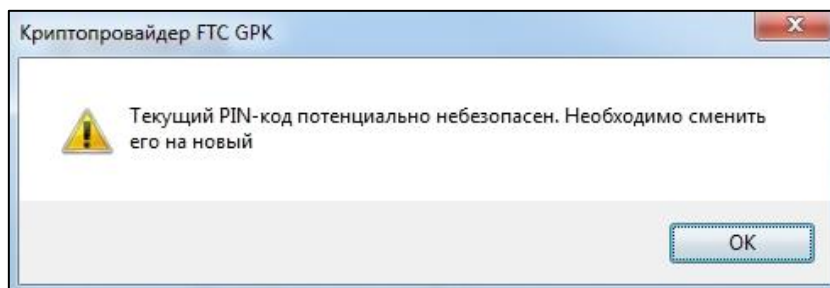
Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.

[Просмотреть документ](#) [Сохранить документ](#)

3. Смена PIN-кода на смарт-ключах Рутокен ЭЦП

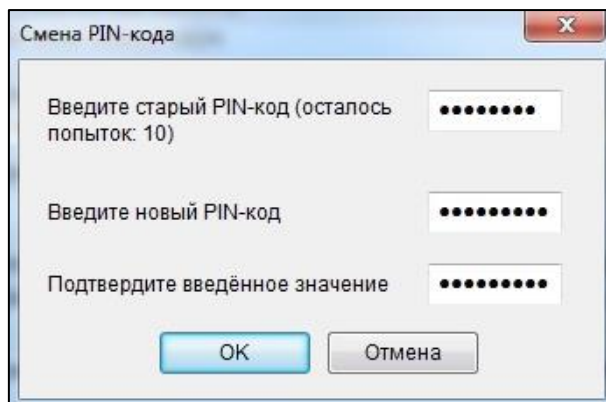
При первом обращении к смарт-ключу необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код пользователя. Процедура смены PIN-кода будет запущена автоматически:

1. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».

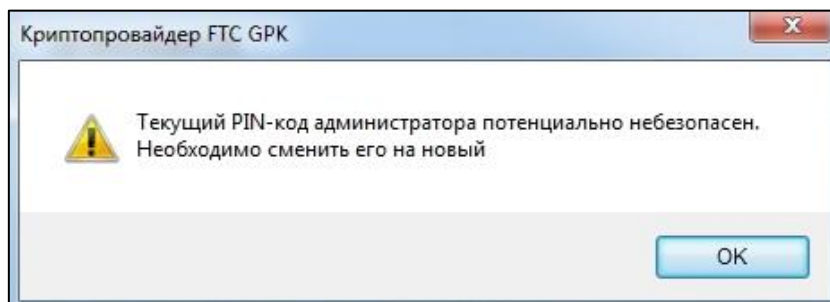


2. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:

- а. Введите текущий PIN-код пользователя – 12345678
- б. Придумайте и введите новый PIN-код пользователя (8 символов)
- в. Подтвердите введенное значение
- г. Нажмите «ОК»



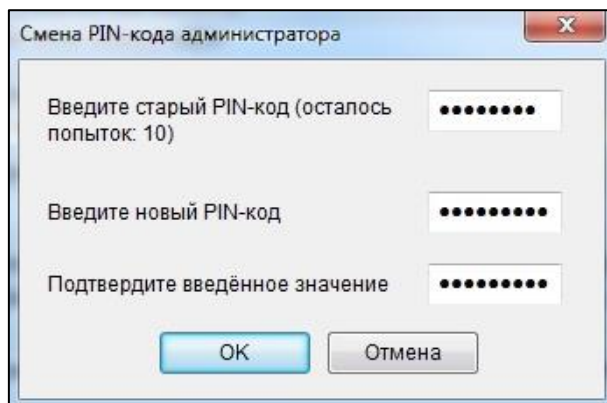
3. Далее необходимо сменить текущий (установленный по умолчанию) PIN-код администратора. Для этого в окне с сообщением нажмите «ОК».



4. Откроется окно смены PIN-кода. В окне:

- а. Введите старый PIN-код администратора – 87654321
- б. Придумайте и введите новый PIN-код администратора (8 символов)
- в. Подтвердите введенное значение

г. Нажмите «ОК»



Смена PIN-кода администратора

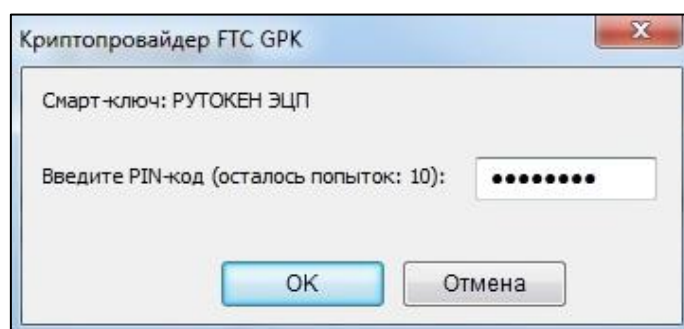
Введите старый PIN-код (осталось попыток: 10)

Введите новый PIN-код

Подтвердите введённое значение

ОК Отмена

5. Откроется окно для подтверждения смены PIN-кодов. Введите PIN-код для доступа к смарт-ключу.



Криптопровайдер FTC GPK

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код (осталось попыток: 10):

ОК Отмена